



## Was ist Sozialberatung? Wie arbeiten wir?

### Gemeinsam



- Sie sind Fachperson für Ihr Leben.
- Wir arbeiten mit Ihnen zusammen.
- Wir trauen Ihnen zu und erwarten von Ihnen, dass Sie zur Lösung des Problems beitragen.
- Die Verantwortung bleibt bei Ihnen.
- Unser Fachwissen teilen wir mit Ihnen. Sie dürfen jederzeit Fragen stellen.
- Gemeinsam vereinbaren wir Ziele und das weitere Vorgehen.

### Wertschätzung



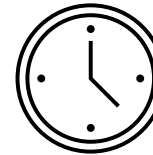
- Wir achten und wertschätzen Sie als Mensch.
- Bei uns sind alle Menschen willkommen.
- Sie entscheiden, was Sie uns erzählen möchten und was nicht.
- Auch wenn wir in einer Sache einmal nicht die gleiche Meinung haben, respektieren wir Sie.
- Wenn uns ein Fehler passiert, entschuldigen wir uns dafür.
- Wir erwarten, dass alle Menschen in unserem Haus miteinander respektvoll umgehen.

### Datenschutz



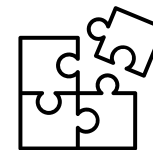
- Wir informieren Sie, was wir mit Ihren Daten machen und welche Daten wir erheben.
- Was Sie uns erzählen, behandeln wir vertraulich.
- Vollmachten holen wir nur ein, wo es nötig ist. Sie dürfen diese jederzeit aufheben.

### Zeit



- Ein Beratungsgespräch mit Terminvereinbarung dauert in der Regel 1 Stunde.
- Spontane Kurzberatungen dauern maximal 20 Minuten.
- Während der offenen Sprechstunde kann es zu Wartezeiten kommen. Danke für Ihre Geduld.
- Gemeinsam vereinbaren wir, wie viele Termine nötig sind und wie oft.
- Wenn Sie einen Termin nicht wahrnehmen können, sind wir froh, wenn Sie sich frühzeitig abmelden.
- Wir erhalten viele Anfragen. Deshalb braucht es manchmal etwas Zeit, bis wir Ihr Anliegen bearbeiten können. Sie dürfen jederzeit nachfragen, wie lange es dauert.

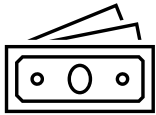
### Zusammenarbeit



- Wir arbeiten mit anderen Organisationen zusammen, wenn Sie dies wünschen.
- Unsere Arbeit ist ähnlich wie bei einer Hausarztpraxis. Damit Sie Ihre Situation nicht mehrmals erklären müssen, ist eine Stelle Ihre Anlaufstelle. Mit allen Anliegen gehen Sie zuerst dorthin. Sie informieren uns vorher, wenn Sie eine andere Organisation kontaktieren möchten.
- Sie entscheiden, welche Stelle für Sie zuständig sein soll.
- Wenn Sie vorher bei einer anderen Stelle für Hilfe gefragt haben, ist das natürlich in Ordnung. Bitte teilen Sie uns dies mit.



## Finanzen



- Falls wir Sie finanziell unterstützen, ist dies als Überbrückung gedacht, bis eine längerfristige Lösung gefunden ist.
- Finanzielle Unterstützung geben wir nur im Rahmen einer Beratung, in welcher wir gemeinsam mit Ihnen ein Budget erstellen.
- Welche Dokumente wir benötigen, erklären wir Ihnen mündlich.
- Wenn wir Ihre Anfrage um Unterstützung ablehnen, erklären wir Ihnen weshalb.

## Themen



- Beratung zu verschiedenen Themen:  
z.B. Finanzen, Wohnen, Obdachlosigkeit, Familie, Aufenthaltbewilligung, Jobsuche, Einsamkeit, Erledigungsblockaden

## Glaube



- Die Heilsarmee ist eine christliche Organisation. Sie hat viele Kirchen (z.B. bei uns im Haus) und viele soziale Angebote z.B. Heime.
- Die Mitarbeitenden glauben, dass Gott alle Menschen liebt.
- Wir sind für Sie da, egal welche Religion Sie haben oder was Sie (nicht) glauben.
- Falls Sie ein Gebet wünschen, dürfen Sie uns dies gerne mitteilen.